

POLÍTICA DE CALIDAD

La Gerencia de PREFABRICADOS CHIMILLAS, S.L. ha definido la estrategia empresarial de la empresa dentro del marco del concepto de la Calidad Total, y se ha comprometido en el cumplimiento de dos propósitos fundamentales:

-el compromiso de **cumplir con los requisitos** y de **mejorar continuamente** la eficacia del sistema de gestión de la calidad, y que todos los requisitos de nuestros clientes y aceptados por nosotros sean transmitidos de forma clara y precisa a todos los implicados de nuestra organización y

-que dichos requisitos sean llevados a cabo en el plazo previsto y sin errores.

La **satisfacción de los clientes** se pretende conseguir a través de la mejora continua de la empresa.

Asimismo, la Gerencia se hace responsable de la aplicación y revisión de esta Política de Calidad para garantizar su continua adecuación, de la buena marcha del sistema de gestión de calidad en general, estableciendo y revisando los **objetivos de calidad** periódicamente, tomando las decisiones oportunas y proporcionando los recursos necesarios para asegurar el cumplimiento de dichos objetivos.

Todo el personal que está involucrado en la calidad, asume y actúa conforme al Sistema de Calidad implantado y conocen los procedimientos-procesos que deben ser aplicados en el transcurso de su labor diaria. Ellos son la piedra angular bajo la cual se desarrollan todas las actividades y son la garantía de futuro y supervivencia de la empresa.

La calidad humana y profesional de nuestros proveedores también aporta un valor añadido a nuestros productos, que sumado al esmerado servicio de todos nuestros colaboradores en general, responde a la clara apuesta por la calidad en el servicio al cliente de nuestra organización.

La Gerencia

Gabriel Marco Gil



15-05-2003
Rev.: 01